

Fokus SDM Dalam ISPQA (Indonesian SME Productivity And Quality) 2005

Baskhoro Agung Nugroho
Auditor ISPQA 2005

Fokus SDM

- Sistem Kerja
 - Pengorganisasian dan Pengelolaan Pekerjaan
 - Sistem Pengelolaan Kinerja Pekerja
 - Pengadaan tenaga Kerja dan Pengembangan Karir
- Pembelajaran dan Motivasi
 - Pendidikan, Pelatihan dan Pengembangan Kerja
 - Motivasi Dan Pengembangan Karir

Fokus SDM

- Kesejahteraan dan Kepuasan Kerja
 - Lingkungan Kerja
 - Dukungan dan Kepuasan Pekerja

Pengorganisasian Dan Pengelolaan Pekerjaan

- Mengorganisir dan mengelola pekerjaan dan jabatan untuk meningkatkan kerjasama, inisiatif, pemberdayaan inovasi dan budaya perusahaan
- Mengorganisir dan mengelola pekerjaan dan jabatan untuk mencapai keunggulan yang sesuai dengan kepentingan bisnis
- Mengembangkan sistem penyampaian saran/ide, budaya dan cara berpikir yang berbeda-beda dari pekerja dan masyarakat sekitar dimana perusahaan berinteraksi
- Komunikasi Efektif dalam berbagi ketrampilan antar unit kerja, jabatan dan lokasi

Sistem Pengelolaan Kinerja Pekerja

- Mengembangkan dan menerapkan sistem pengelolaan Kinerja pekerja termasuk umpan balik kepada pekerja dan sistem untuk mendukung kinerja pekerja unggul
- Mengembangkan sistem pengelolaan kinerja pekerja yang telah memberikan layanan kepada pelanggan dan kepentingan bisnis
- Menerapkan sistem kompensasi, pengakuan, penghargaan dan insentif kepada pekerja dalam meningkatkan kinerjaKerja unggul yang telah memperhatikan pelanggan dan kepentingan bisnis.

Pengadaan Tenaga Kerja Dan Pengembangan Karir

- Mengidentifikasi karakteristik dan ketrampilan yang dibutuhkan oleh pekerja potensial
- Mempunyai sistem perekrutan, penggajian dan mempertahankan pekerja
- Rencana kaderisasi secara efektif untuk posisi kepemimpinan dan manajemen

Pendidikan, Pelatihan Dan Pengembangan Pekerja

- Pendidikan dan pelatihan memberikan kontribusi terhadap pencapaian tujuan rencana kerja
- Pengukuran dan peningkatan kinerja perusahaan, serta perubahan teknologi menjadi bagian dalam kurikulum pendidikan, pelatihan dan pengembangan pekerja
- Pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan pengembangan dan peningkatan karir pekerja untuk mendukung pencapaian tujuan jangka pendek dan panjang dari perusahaan

Pendidikan, Pelatihan Dan Pengembangan Pekerja

- Pola pendidikan, pelatihan dan pengembangan pekerja sesuai dengan kebutuhan perusahaan, meliputi : orientasi pekerja baru, berbagai latihan teknis, perilaku etika bisnis, manajemen dan kepemimpinan.
- Pola pendidikan, pelatihan dan pengembangan pekerja sesuai dengan kebutuhan perusahaan yang berkaitan dengan pekerja, tempat kerja, keselamatan dan kesehatan kerja
- Mengumpulkan dan menggunakan masukan dari pekerja, supervisi dan manajer untuk kebutuhan pengembangan pendidikan dan pelatihan

Pendidikan, Pelatihan Dan Pengembangan Pekerja

- Memadukan aset pengetahuan dan pembelajaran organisasi ke dalam program pendidikan dan pelatihan.
- Menerapkan berbagai metode dalam menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan
- Mengumpulkan dan menggunakan masukan dari pekerja, supervisor dan manajer untuk menentukan jenis metodologi penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan

Pendidikan, Pelatihan Dan Pengembangan Pekerja

- Menggunakan pendekatan formal dan informal termasuk bimbingan langsung dan pendekatan lain dalam pendidikan dan pelatihan
- Mendorong penggunaan pengetahuan dan ketrampilan baru dalam pekerjaannya
- Mengevaluasi efektivitas pendidikan, pelatihan dengan mempertimbangkan kinerja individu dan perusahaan

Motivasi Dan Pengembangan Karier

- Memotivasi pekerja agar mau mengembangkan dan memanfaatkan potensi optimalnya
- Menggunakan mekanisme formal dan informal dalam membantu pekerja untuk mencapai kemampuan kerja dan pengembangan karier
- Manajer dan supervisor membantu pekerja untuk mencapai kemampuan kerja dan pengembangan karier

Lingkungan Kerja

- Berusaha meningkatkan Kesehatan, keselamatan, keamanan dan ergonomi
- Pekerja berpartisipasi dalam meningkatkan kesehatan, keselamatan, keamanan dan ergonomi
- Mengembangkan ukuran kinerja dan target pada semua faktor lingkungan kerja

Lingkungan Kerja

- Menjelaskan perbedaan secara signifikan faktor-faktor tempat kerja dan indikator kerja atau target masing-masing kelompok dan unit kerja yang memiliki lingkungan kerja berbeda.
- Menjamin kesiagaan tempat kerja dalam situasi darurat atau bencana
- Menjamin kesinambungan usaha bagi kepentingan pekerja dan pelanggan

Dukungan Dan Kepuasan Pekerja

- Menentukan faktor kunci yang mempengaruhi kesejahteraan, kepuasan dan motivasi karyawan.
- Mengelompokkan faktor-faktor diatas menurut tingkatan dan perbedaan / tipe pekerja
- Memperhatikan pekerja melalui pemberian jasa, keuntungan dan kebijakan yang memotivasi pekerja

Dukungan Dan Kepuasan Pekerja

- Merencanakan pemberi jasa, keuntungan dan kebijakan sesuai dengan tingkatan dan perbedaan / tipe pekerja.
- Menyusun metode dan alat penilaian yang digunakan dalam menentukan pemberian kesejahteraan, kepuasan dan motivasi pekerja secara formal
- Menggunakan indikator seperti lama bekerja, absensi, keluhan, keselamatan dan produktivitas dalam menilai dan meningkatkan kesejahteraan, kepuasan dan motivasi kerja
- Menggunakan hasil penilaian untuk menentukan bagi hasil usaha